



Guayaquil, Enero de 2026

Estimado cliente

Reciba un cordial saludo, es un verdadero gusto presentarle a JAPÓN ASCENSORES, una empresa ecuatoriana conformada por ingenieros altamente capacitados y con amplia trayectoria en el sector del transporte vertical.

Brindamos soluciones seguras, eficientes y duraderas a través de servicios de mantenimiento, modernización e instalación de ascensores, respaldados por una atención técnica de excelencia.

Experiencia y conocimiento técnico

Con más de 15 años de experiencia en el mercado, hemos adquirido un sólido dominio de las principales marcas internacionales, entre ellas Otis, Mitsubishi, Schindler, Fujitec, TKE, Larsson entre otras.

Este conocimiento nos permite adaptarnos con precisión a cada sistema, optimizando su rendimiento y prolongando su vida útil mediante procedimientos preventivos y correctivos de alta calidad.

Infraestructura técnica y repuestos

Contamos con un stock permanente de repuestos originales y alternativos de alta calidad —botoneras, tarjetas electrónicas, cables de tracción, zapatas, PADs, barreras infrarrojas, poleas y más—, lo que nos permite responder de forma ágil y eficiente ante cualquier requerimiento.

Somos importadores directos y mantenemos alianzas estratégicas con fabricantes asiáticos, lo que garantiza precios competitivos y disponibilidad inmediata de componentes.

Equipamiento especializado y soporte tecnológico

JAPÓN ASCENSORES dispone de herramientas avanzadas de diagnóstico, programación y parametrización, tales como:

- PMC 2.0 para Fujitec (con respaldo de Fujitec India)
- Mitsubishi MC102 card para programación y mantenimiento
- Monarch decoders
- Programador Otis Original
- Programador serial multimarca Schindler, TKE, entre otras marcas

Estas herramientas, combinadas con la experiencia de nuestro equipo técnico, nos permiten realizar ajustes finos, detección precisa de fallas y reprogramaciones seguras, garantizando el funcionamiento óptimo de cada ascensor.

Actividades principales del servicio de mantenimiento

Nuestro servicio incluye:

- Elaboración de un plan de mantenimiento personalizado y adaptado a las necesidades de cada equipo y a las recomendaciones del fabricante.
- Inspección mensual y ajuste de componentes mecánicos, eléctricos y electrónicos.
- Limpieza técnica de foso, cabina, techo y cuarto de máquinas.
- Verificación y calibración de sistemas de seguridad, frenos y motor.
- Revisión de variadores de frecuencia, tableros de control y sensores.
- Pruebas de nivelación y operación bajo carga.
- Lubricación preventiva de guías y mecanismos móviles.
- Reporte técnico mensual con observaciones, recomendaciones y registro fotográfico.

Repuestos incluidos sin costo adicional

- Zapatas y baquetas de cabina y contrapeso
- Focos de cabina y sobrecabina

Beneficios del servicio

- Atención de emergencias 24/7, los 365 días del año
- Técnicos especializados en transporte vertical
- Garantía sobre los trabajos ejecutados y los repuestos instalados
- Soporte documental y trazabilidad técnica para auditorías o controles internos
- Cumplimiento de normas internacionales EN-81 y ANSI A17.1

Clientes y respaldo institucional

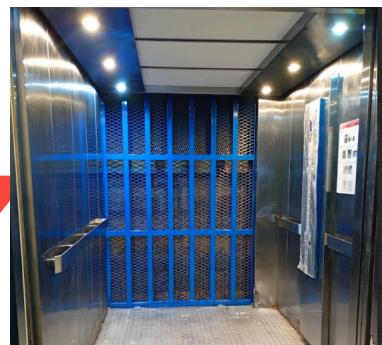
Nuestra experiencia está respaldada por contratos activos y casos de éxito con empresas de reconocido prestigio, tales como:

- Skretting (Nutreco)
- Cargill
- DoubleTree by Hilton

Asimismo, somos Miembros de la Cámara de Comercio de Guayaquil, lo que refleja nuestro compromiso con la calidad, el cumplimiento normativo y la transparencia operativa.

Portafolio Técnico de Trabajos Realizados – JAPÓN ASCENSORES

- Modernización que te ayuda a transportarse con seguridad y comodidad



Modernización electrónica realizada por **Japón Ascensores**: actualización completa del sistema para mejorar seguridad, confort y reducir fallas. El ascensor ahora opera con tecnología moderna y preparada para futuras integraciones.

- Instalacion de camaras de seguridad 24/7



- ❖ Cámaras con respaldo en la nube con conexión independiente (wlan)
- ❖ Router exclusivo para grabación continua 24/7.





 **Nuestro compromiso**

En JAPÓN ASCENSORES trabajamos bajo un principio claro:

"La seguridad y continuidad operativa de su ascensor son nuestra prioridad."

Buscamos establecer una relación técnica y comercial de largo plazo, asignando personal con amplia experiencia y asegurando la máxima eficiencia en cada intervención, cada cliente es una alianza de confianza, y cada ascensor, una responsabilidad asumida con rigor técnico y ética profesional.

Agradecemos la oportunidad de presentarles nuestros servicios y quedamos atentos para coordinar una visita técnica de evaluación gratuita y ofrecerles un plan de mantenimiento adaptado a sus equipos.

Atentamente,

Msc. Gonzalo Chico
Director Técnico
JAPÓN ASCENSORES
 Guayaquil – Ecuador
 096 420 5245
 info@japonascensores.com